

Algemene voorwaarden en privacyverklaring El Paco

1. Definities

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- a) Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan El Paco voor een sessie, workshop of cursus.
- b) Opdrachtnemer: El Paco: Caroline van Veen, handelend voor El Paco.
- c) Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de sessie, workshop of cursus deelneemt.

2. Algemeen en risico-acceptatie

- a) Tijdens de sessie, workshop of cursus zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn.
- b) Opdrachtgever en of deelnemer neemt deel aan een sessie, workshop of cursus voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van El Paco geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
- c) Bij minderjarige deelnemers vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers El Paco voor dergelijke aanspraak door of namens de minderjarige deelnemer.
- d) Vooraf, tijdens en na een sessie, workshop of cursus kunnen deelnemers informatie inwinnen of overleggen.
- e) Opdrachtgever en of deelnemer is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden. Is zich bewust en accepteert het risico wat voortvloeit uit de omgang met het paard en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid. Tevens welke risico's met de paarden kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na de sessie, workshop of cursus.
- f) Deelnemers worden geïnstrueerd over de wijze waarop zij met de paarden dienen om te gaan en dienen tijdens de activiteiten in alle gevallen de instructies van de trainer/coach op te volgen.
- g) Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. El Paco sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen.
- h) Door op het terrein te verblijven tijdens een sessie, workshop of cursus verklaart opdrachtgever of deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met bovenstaande punten.

3. Totstandkoming overeenkomst bij de verschillende vormen van dienstverlening: individuele sessies, workshops of cursussen

3.1. Individuele sessies

De inschrijving voor of reservering van coaching is definitief na een bevestigingsmail van El Paco. Het versturen van een opdrachtbevestiging door El Paco maakt de overeenkomst bindend. El Paco behoudt zich het recht om opdrachten te weigeren.

3.2. Workshops of cursussen

De overeenkomst voor een op de website aangeboden workshop of cursus komt tot stand:

- (1) Door het invullen van het contactformulier op de website of het versturen van een e-mail waarbij de interesse wordt aangegeven voor de workshop of cursus. Na deze aanmelding krijg de deelnemer een bevestigingse-mail binnen 2 werkdagen (tenzij de workshop/cursus vol is) en hiermee is de deelname definitief.
- (2) Deelnemer heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.

Workshops op maat

Voor Workshops op maat worden altijd offertes gemaakt, daarvoor geldt het volgende:

- (1) Geldigheid offerte
Een door El Paco gedane offerte blijft twee maanden geldig, doch kan zij hier schriftelijk of bij voorwaarden van afwijken.
- (2) Opdrachtformulering
Een opdracht tot het geven van een workshop wordt uitsluitend aanvaard op basis van een door El Paco en opdrachtgever gezamenlijk geformuleerde taak. Deze dient in de offerte te worden opgenomen. De geformuleerde opdracht houdt zoveel mogelijk rekening met deze Algemene Voorwaarden. De overeenkomst tot opdracht geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
- (3) Afstemming met externe bureaus
Indien in de organisatie van de opdrachtgever tevens andere coaches of trainers ter vervulling van de vernoemde opdracht werkzaam zijn, zal door El Paco, indien mogelijk, afspraken worden gemaakt teneinde de posities van deze adviseur(s) of trainer(s) in het proces waar de opdracht betrekking op heeft op elkaar af te stemmen.
- (4) Informatie opdrachtgever
Teneinde optimaal gebruik te maken van de bij de opdrachtgever aanwezige deskundigheid en ervaring moet El Paco kunnen rekenen op de medewerking van het bestuur en de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers in de organisatie van de opdrachtgever. Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de opdrachtgever alle mogelijke medewerking verleent om toegang te krijgen tot informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is.
- (5) Vertrouwelijkheid
Met betrekking tot gegevens die in het kader van de opdracht aan El Paco worden verstrekt, zal El Paco de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Zonder toestemming van de opdrachtgever verstrekt El Paco deze gegevens en informatie niet aan derden.
- (6) Informatie/publicatie
Bij het onjuist citeren van een door El Paco voortgebracht werk, behoudt zij zich het recht voor maatregelen tot rectificatie van de opdrachtgever te

eisen. Indien de opdrachtgever niet kan of wil voldoen aan deze eisen, behoudt El Paco zich het recht voor tot publicatie van volledige rapportages, voor zover nodig is om tot rectificatie van onjuiste berichtgeving te komen.

(7) Duur en einde van de opdracht

De door El Paco bij het object van advisering, begeleiding en/of training aangegeven tijd, die voor de uitvoering van (of een onderdeel van) de opdracht benodigd is, heeft een indicatief karakter.

De opdracht eindigt na voltooiing van de geformuleerde opdracht en met toezending van de eindafrekening over de betreffende periode.

(8) Wijziging opdrachtspecificaties

Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties, zal El Paco de opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen en in goed overleg naar een oplossing zoeken. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal El Paco dit terstond aan de opdrachtgever mededelen met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding zullen leiden.

4. Annuleren/ verschuiven/ wijzigen

4.1. Annulering/ verschuiven/ wijzigen van individuele sessies

Indien de opdrachtgever de overeengekomen datum van een individuele sessie wil annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden

- (1) Binnen 14 dagen voor aanvang van de afgesproken sessie: El Paco brengt 25% van het factuurbedrag in rekening bij opdrachtgever (+ eventueel kosten aan derden)
- (2) Binnen 7 dagen voor aanvang van de afgesproken sessie: El Paco brengt 50% van het factuurbedrag in rekening bij de opdrachtgever (+ eventueel kosten aan derden)
- (3) Binnen 24 uur voor aanvang van de afgesproken sessie: Opdrachtgever is het gehele factuurbedrag verschuldigd aan El Paco (+ eventuele kosten aan derden)

4.2. Annulering workshop of cursus

- (4) Annulering tot 4 weken voor aanvang van de standaard workshops of cursussen die aangeboden worden op de website is kosteloos.
- (5) Bij annulering tussen 4 weken en 2 kalenderdagen voor aanvang van de workshop of cursus is 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
- (6) Bij annulering binnen 2 kalenderdagen voor aanvang van de workshop/cursus of terugtrekken tijdens de workshop/cursus dient 100% betaald te worden.
- (7) Bij het niet kunnen deelnemen door zwaarwegende privé omstandigheden kan in overleg naar deelname op een andere datum voor dezelfde workshops/cursus gezocht worden.
- (8) Wanneer er extra kosten zijn gemaakt door het afhuren van een binnen accommodatie en/of het inhuren van catering of andere derden en

annulering van deze partijen niet mogelijk is dan worden deze kosten voor 100% doorberekend.

4.3. Annulering door El Paco

El Paco kan sessies, workshops of een cursus annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de coach/opleider en/of de paarden indien in redelijkheid en geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij opdrachtgever.

In goed overleg tussen opdrachtgever en El Paco kan een vervangende datum worden overeengekomen.

5. Betalingen

- 5.1. El Paco brengt de deelnamekosten aan sessies, workshops of cursus in rekening door middel van een factuur. Deze factuur wordt verstuurd via de e-mail.
- 5.2. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 5.3. Bij betaling door een derde, blijft de opdrachtgever zelf verantwoordelijk dat het volledige bedrag betaald wordt.
- 5.4. Cursusmateriaal voor de workshop/cursus is bij de prijs inbegrepen. Dit geldt niet voor aanbevolen literatuur.

6. Eigendom

Het auteursrecht op de door El Paco uitgegeven/gepubliceerde: foto's brochures, werkboeken, powerpointsheets, en welke andere in de sessie, workshop of cursus gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij El Paco, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van El Paco zullen door de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Ook het auteursrecht op offertes en voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van El Paco berust uitsluitend bij El Paco.

Het verstrekte cursusmateriaal blijft in het bezit van de deelnemer. Deelnemers zijn gerechtigd de materialen te gebruiken voor eigen gebruik. Vermenigvuldiging en/of doorgeven aan derden is niet toegestaan en wordt beschouwd als breken van het copyright en is daarmee strafbaar. Het is nadrukkelijk verboden om teksten of beeldmateriaal van El Paco te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Mediapublicaties zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van El Paco.

7. Aansprakelijkheid

El Paco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door de opdrachtgever, ongeacht waarop een dergelijke schadevordering wordt gebaseerd. El Paco is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens uitvoering van de dienstverlening.

El Paco is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet of indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie of materialen verstrekt.

Elke aansprakelijkheid van El Paco voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

Indien volledig uitsluitel van aansprakelijkheid door rechterlijk besluit als te ruim wordt gezien zal de totale aansprakelijkheid van El Paco in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag (exclusief BTW) zoals overeengekomen voor de werkzaamheden. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van El Paco in een voorkomend geval.

8. Administratieve vragen

8.1. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot een workshop of cursus worden binnen 5 werkdagen beantwoord.

8.2. Vragen per mail of per brief die een langere verwerkingstijd vereisen, worden binnen 2 werkdagen beantwoord met een ontvangstbevestiging met daarbij een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

9. Geschillen

9.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In beginsel gaat El Paco ervan uit dat er in goed overleg door beide partijen een passende oplossing wordt gevonden voor het geschil.

10. Privacyverklaring Essentie

El Paco gevestigd aan de Gooweg 42, 2211 XX te Noordwijkerhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

10.1. Contactgegevens

Drs. C.M.E. van Veen
www.elpaco.nl

Gooweg 42
2211 XX Noordwijkerhout
+31611370378

C. van Veen is de Functionaris Gegevensbescherming van Elpaco, te bereiken via caroline@elpaco.nl

10.2. Persoonsgegevens die wij verwerken

El Paco verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je

een overzicht van de persoonsgegevens die wij afhankelijk van de gekozen dienstverlening van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres- factuurgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

10.3. Doel en o.b.v. welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Essentie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Als intake bij een coaching programma
- Als intake voor het volgen van een workshop of cursus
- Wanneer jij zelf jouw curriculum vitae hebt verstrekt in het kader van een loopbaantraject.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochure, alleen nadat je zelf hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bij onze belastingaangifte.

10.4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

El Paco bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Paarden-) Coaching) telefoonnummer + e-mailadres > voor het maken van de afspraak en eventuele terugkoppeling na de sessie.
- (Workshop of cursus) telefoonnummer + e-mailadres + intake

10.5. Delen van persoonsgegevens met derden

El Paco verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht zoals ons accountantskantoor, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. El Paco blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

10.6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

El Paco gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeurs-

instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

10.7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door El Paco en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar caroline@elpaco.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. El Paco wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10.8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

El Paco neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We slaan onze gegevens op, op een laptop met een beveiligd wachtwoord. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met caroline@elpaco.nl

10.9. Gedragscode voor coaches

Caroline van Veen is Certified coach bij het Internationaal Coach Register. Ze het handelt conform de gedragscode van het ICR en het NOBCO.